

Bilan fin d'été 2022

Parking Laval payant & accueil Roubion

I. Le fonctionnement en bref

3 employés à temps plein (Lorane Fine, Alban Berson, Elvin Grima – en juillet- et Loic Simon - en aout) sur 40 jours : du 11/07/22 au 19/08/22.

Horaires : 6h30 – 9h30 en Haute vallée / 9h30-13h30 à Roubion

- À Laval :

Parkings payant de 7h à 9h

Un en poste pour faire payer au bout de la route de fontcouverte et un qui place les voitures à Laval.

- À Roubion :

Accueil des touristes à partir de 9h30 environ. Placement des voitures, ouverture/fermeture des parkings, réponses aux demandes touristiques, nettoyage des WC du parking.

II. Statistiques et fréquentations

Recettes estivales : 10 420€ sur 40 jours

Recettes moyennes :

Recette maximum : 460€ avec 42 voitures le 03/08/2022

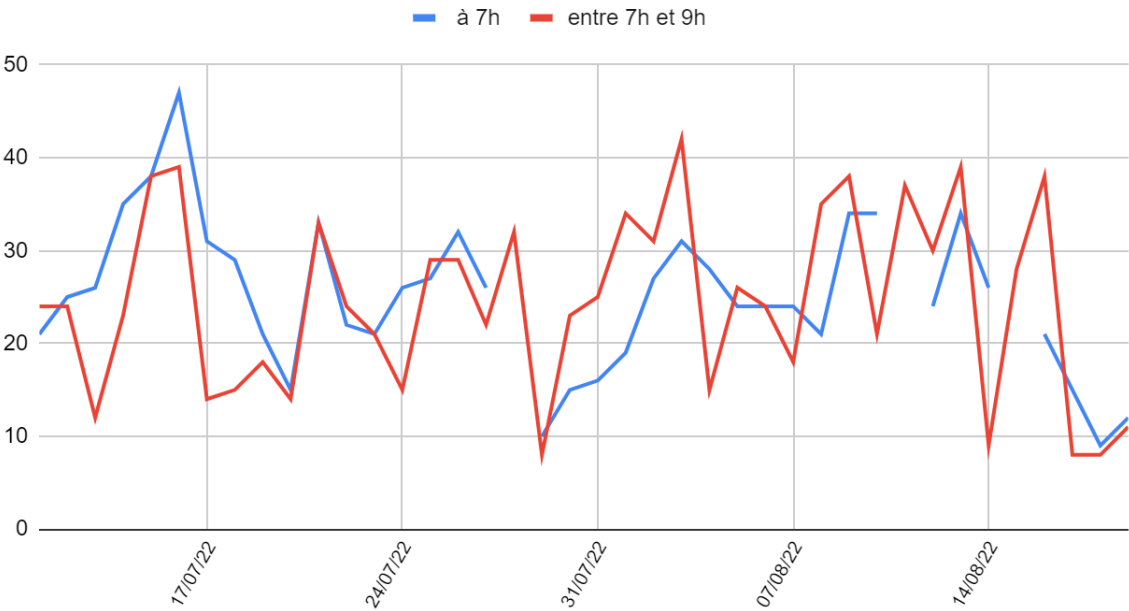
Recette minimum : 80€ avec 8 voitures les 17 et 18/08/2022 (jours de pluie !)

Nombre de voiture à Laval	à 7 (déjà présentes)	De 7h à 9h (durant présence des agents)
Moyenne	24	24
Max	47	47
Minimum	9	8

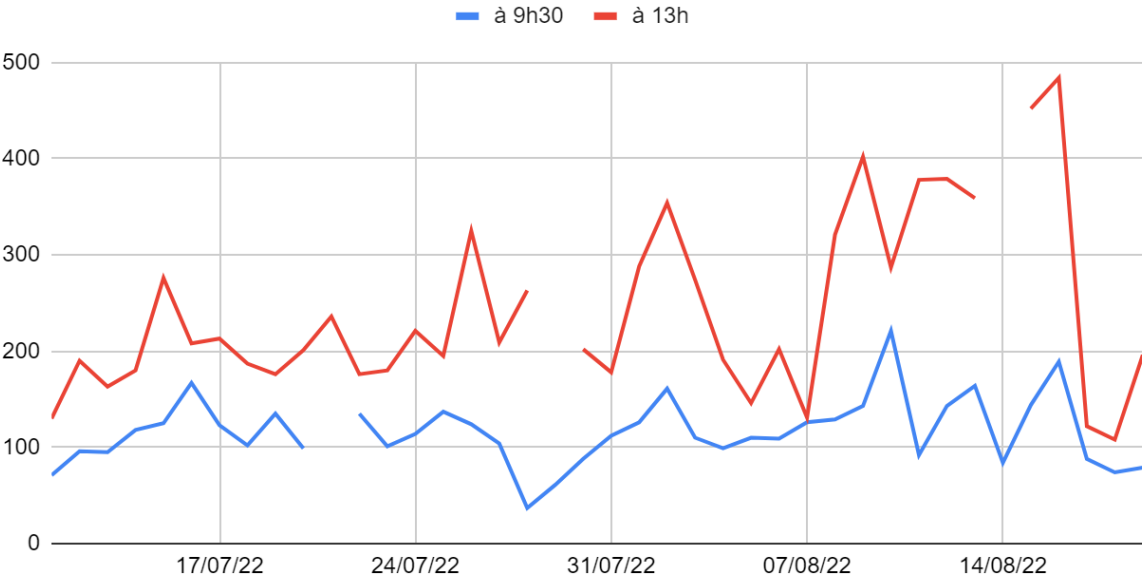
Nombre de voiture à Roubion	A 9h30 (déjà présentes)	A 13h (durant présence des agents)
Moyenne	116	241
Max	221	484
Minimum	37	108

Pour une vision globale sur l'été ::

Nombre de véhicules à Laval



Nombre de véhicules à Roubion



III. Retour des agents en fin de saison, bref entretien entre Lorane, Alban et Neïs

Avez-vous passé un bon été ? souhaitez-vous revenir ou recommanderiez-vous cet emploi à une connaissance ?

C'est un emploi assez ennuyeux donc on est content que ce soit terminé, il ne faut pas que ça dure plus longtemps. Heureusement qu'on ne fait pas toute la journée à Roubion, c'est bien trop long même quand il y a du monde. En début de saison le rapport aux clients mécontents a été difficile mais supportable, et finalement ça s'est calmé après.

Alban : je voudrais revenir à Névache mais plutôt au camping. Si vraiment je ne trouve rien je pourrais refaire ce poste mais ce n'est pas ma volonté première.

Lorane : Je ne souhaite pas revenir parce que je voudrais trouver un poste ailleurs pour acquérir de l'expérience dans différents domaines.

Pensez-vous que vos postes pourraient être aménagés différemment ? Par exemple être seul en Haute Vallée ? Travailler moins mais 6j/7 ?

Oui on pourrait placer les gens et les faire payer à Laval mais quoi faire en cas de parking plein avant 8h30 ? Ce n'est arrivé qu'une seule fois mais il faudrait pouvoir parler avec les STM ou quelqu'un en bas pour dire fermer la barrière. Il faudrait aussi bien informer à Fontcouverte que c'est le dernier parking gratuit, que les gens ne montent pas s'ils ne veulent pas payer.

Oui on pourrait travailler moins et en 6j/7 car c'est plus adapté à la fréquentation, mais c'est dommage de n'avoir plus qu'un jour de congé par semaine.

Il y a -t-il de la signalétique à revoir ?

C'est une ambiguïté d'interdire les camping-cars là-haut de 22h à 6h, comment font les gens qui partent en montagne ? Lorsque c'est le véhicule qui stationne et qu'ils ne dorment pas dedans. Idem pour les vans qui ne sont pas des campings car. Il y en a eu pas mal la nuit à Laval comme à Roubion, ça allait déjà bien mieux une fois que les panneaux ont été mis, tardivement dans l'été.

Il faudrait aussi indiquer parking payant de 7h à 9h parce que les gens demandent comment payer quand nous ne sommes plus en poste, généralement quand ils redescendent de montagne par exemple, ils nous posent la question à Roubion ou s'ils rentrent tôt de leur rando. C'est le cas de gens qui ont eu le code ou bien de ceux logés au camping et qui montent en voiture la journée.

Il y a un décalage qui se crée entre les gens honnêtes qui cherchent à payer après y être allées, quand nous n'étions pas là ; et ceux qui n'ont pas payés car ont pris soin d'arriver avant 7h. si les deux se rencontrent ça fait des étincelles...

Pour la signalétique en Haute Vallée : il faudrait faire un trépieds moins « bricolé », il faudrait bien indiquer le dernier parking payant à Fontcouvert.

Pour la signalétique à Roubion :

Il faudrait mieux indiquer les WC à Roubion car la barrière qui l'indique ne se voit pas, elle est souvent cachée par les navettes. Il faudrait mettre les WC de Roubion à côté des cabanes et surtout des meilleurs WC, c'est un system qui n'est pas vraiment au point...

Il faut aussi des places PMR et des places pour les motos qui ne soient pas sur l'herbe.

Les sacs de sables sont trop lourds et c'est difficile de lester correctement les barrières avec.

Il faut que P2 soit plus grand si on veut vraiment faire les choses bien mais on peut aussi les mettre en P1 ;

Le rond-point est inutile, l'oriflamme est bien plus efficace car se voit de loin. Les délimitations et piquets blancs s'envolent souvent avec le vent et difficile de les remettre. Ça nous a aidé à comprendre comment les garer et à organiser mais ça ne fait pas propre.

Comment s'est passé la cohabitation avec Resalp ?

Bien mais il y avait souvent une double info donnée aux touristes quand Resalp au bord de route indiquait de se garer à P1 et qu'on leur répète encore une fois sur le parking ; il faut qu'il le fasse une fois que nous on est parti mais pas avant sinon les gens en ont marre d'être arrêté. De la même manière s'est arrivé plusieurs fois que les camping caristes passant plusieurs nuits sur le parking disent que les gars de Resalp ont dit que c'était possible, il y a confusion entre nuits en stationnement et nuit en camping sauvage.

Neïs : Cela soulève l'importance de faire une formation commune avec les agents de Resalp en début de saison !

Comment s'est passé la cohabitation avec l'OT ?

Ils étaient là au début ; puis rapidement absent. On passait plus de temps à renseigner les gens donc c'était bien et quand ça devient trop compliqué on les envoyait à l'OT. Ça nous occupait ce n'était pas si mal.

Quelles étaient les questions fréquentes ?

La différence entre navette gratuite et payante ; combien de temps pour aller à Névache, se renseigner sur les randos plus près pour ne pas prendre la navette ; la météo ; le prix des tickets de navettes pour pas faire la queue pour rien ; où acheter quelque chose à manger.

La formation faite avec l'OT en début de saison était donc suffisante ?

Oui, importante et suffisante

Concernant la caisse, avez-vous des observations ? comment s'est passé les encaissements CB, la gestion des tickets etc ?

Les encaissements CB fonctionnent bien malgré pas mal de refus. Si vraiment ça ne marche pas ils ont toujours du liquide car ils vont en montagne dans les refuges où ils ne savent pas s'ils prennent la CB.

Pour les tickets il faut surtout prévoir un appuie carton au dos des souches, parce que le dernier ticket des souches se déchire et tu nous as bien dit que chaque ticket avait une valeur donc on ne doit pas le perdre et le vendre quand même, mais il est tout déchiré et scotché.

Il faudrait aussi prévoir un prix pour les motos. Elles sont rares mais ils ne trouvent pas normal de payer autant que les voitures.

Avez-vous des choses à ajouter ?

Lorane : On s'est bien rendu compte que les gens étaient contents d'avoir quelqu'un à qui s'adresser en arrivant à Roubion, et ils nous disaient beaucoup que nous étions bien organisés, que l'on voyait que c'était efficace, clair.

On a eu de la chance avec la météo (et encore, on a eu chaud et la poussière sur le parking à Roubion a été dure à vivre quand même !) mais il faudrait savoir que faire en cas de pluie à 6h du matin ? Si on ne monte pas, on fait quoi ? Nous n'avons pas d'abris ni en haut ni en bas.

Alban : Vous nous aviez dit que la capacité du parking là-haut était de 100 personnes mais vu qu'il y a des gens qui arrivent avant nous, ils se garent mal et nous empêche de correctement maximiser les places après donc je dirais plutôt environ 80/90 max.

IV. Les retours de Neïs

Une régie et 3 employés en plus = du temps de travail en plus, au détriment d'autres tâches (notamment le développement du Nordic) ;

Gestion des voitures et des candidats sans permis efficace, merci à tous les taxis de l'été !

La décision de mettre le paiement du stationnement à Fontcouverte s'est avérée la meilleure : cela a évité l'effet de "surprise" pour les clients qui n'avaient pas lu l'information à propos des nouveaux stationnements payants, évitant de fait les conflits. La présence des parkings gratuits à proximité offrait une alternative facile à ceux qui étaient contre le fait de payer : chaque jour plusieurs clients décidaient de rester garés à Fontcouverte pour continuer à pied.

Les agents ont pris l'initiative lors des jours de moins forte affluence de consacrer du temps au nettoyage des différents parkings (ramassage des déchets notamment) ce qui a été positif pour la propreté de la vallée. Nous ajouterons cette mention dans les fiches de poste.

Un lien plus étroit entre gestion des parkings et des navettes (et dans une moindre mesure de l'office du tourisme) serait positif, notamment parfois à cause du manque d'info entre les 2 entités, et des potentiels doublons de postes : une fois le travail à Laval terminé, la mission des agents à Roubion était parfois inutile : répétaient ce que les personnes au filtrage disaient, ou servaient d'agent d'information touristique (ce qui devait être géré par l'OT, mieux formé pour cela). Finalement la fermeture très régulière du point d'accueil OT n'était pas un problème car pouvait être géré par nos agents : peut-être pour l'avenir peut-on supprimer cette tâche pour l'OT et la laisser aux agents d'accueil, qui auraient alors un abri en cas de

besoin. Une formation commune avec les 3 entités sera prévue avant leur prise de poste l'été prochain.

Les agents sont inutiles les jours de mauvais temps en raison du peu de visiteurs (surtout à Roubion) : il faudrait définir au préalable des tâches et du matériel (en lien avec les STM ?) qui pourraient permettre de mettre à profit leur temps de travail ces journées-là.

Une seule journée où les agents ont indiqué que le parking de Laval était "complet" à Fontcouverte (et seulement 1 ou 2 véhicules refusé). Cela a eu pour effet positif :

- D'éviter des "déceptions" d'automobilistes ne pouvant pas arriver à leur destination ou forcés d'y aller à pied ou en navette
- De permettre aux détenteurs d'un pass saison d'accéder tout l'été au parking (ce qui n'aurait pas été le cas s'il avait été complet, étant indiqué sur les pass "place non garantie").
- De grandement fluidifier la circulation à Laval, puisqu'aucune voiture n'était garée sur les accotements comme c'est le cas sans cesse hors période de fonctionnement...

Difficulté de fin de saison : Vol sans effraction dans le coffre pour 380,50€ imputé à cette régie ! Mauvaise ambiance et suspicions de tous les employés depuis le 17/08, pas évident au sein de l'équipe. Plainte déposée et enquête de gendarmerie en cours.

Conclusion :

Au global une expérience plutôt positive pour cette nouveauté avec toutes les incertitudes qu'elle comportait. Ce malgré les difficultés de recrutement rencontrées, le niveau de recette plus faible qu'attendu, et un rôle moins important qu'attendu pour les agents à Roubion. Avec tout le dispositif mis en place (navette + parkings) la Haute-Vallée est bien préservée durant les 6 semaines de fonctionnement, ce qui n'est pas le cas en dehors de cette période avec beaucoup de stationnement anarchique constaté dès le mois de juin et en cette fin août à Laval notamment. Il semble nécessaire de porter une réflexion sur la gestion de ces périodes.