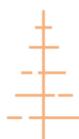




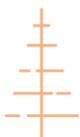
# Bilan Général Haute Vallée Été 2022

Lundi 11 juillet au Vendredi 19 août 2022



## SOMMAIRE

<b>I.</b>	<b>Présentation des navettes</b>	<b>p3</b>
1.1.	Présentation du marché exécuté	<b>p3</b>
1.2.	Les titres de transports	<b>p4</b>
1.3.	Le personnel de la saison d'été 2022	<b>p5 à p6</b>
<b>II.</b>	<b>La Météo</b>	<b>p7</b>
<b>III.</b>	<b>Etude du nombre de voyageurs</b>	<b>p8</b>
3.1.	Nombre de voyageurs par jour	<b>p8 à p10</b>
3.2.	Nombre de voyageurs par semaine	<b>p11</b>
3.3.	Nombre de voyageurs par tranche horaire	<b>p11</b>
3.4.	Nombre de voyageurs par arrêt	<b>p12</b>
3.5.	Nombre de voyageurs par navette	<b>p12</b>
<b>IV.</b>	<b>Vente aux voyageurs de la saison d'été 2022</b>	<b>p13</b>
4.1.	Les recettes journalières	<b>p13 à p14</b>
4.2.	Les recettes hebdomadaires	<b>p14 à p15</b>
<b>V.</b>	<b>Les titres de transport</b>	<b>p16</b>
5.1.	Répartition des titres de transport vendus	<b>p16</b>
<b>VI.</b>	<b>Bilan CO2</b>	<b>p17</b>
<b>VII.</b>	<b>Bilan global saison d'été 2022</b>	<b>p18</b>
<b>VIII.</b>	<b>Comparatif années précédentes</b>	<b>p19</b>
8.1.	Les dates d'exploitation	<b>p19</b>
8.2.	La Météo	<b>p19</b>
8.3.	Comparatif global	<b>p20</b>



## I. Présentation des navettes

### 1.1. Présentation du marché exécuté

L'été 2022 est marqué par plusieurs changements dans le fonctionnement des navettes :

- La création de nouveaux titres de transport : les pass **7 jours consécutifs** et les pass **2 jours consécutifs**. Ces pass permettent aux clients une mobilité plus importante pour les séjours de plus longue durée avec une tarification plus attractive.
- **Le stationnement payant sur le parking de Laval** (10€/jour ou 30€/saison). Cet accès au parking payant est disponible aux horaires d'ouverture de la barrière. (avant 8h30 et après 18h)
- La commune de Névache a **embauché des agents** de leur côté afin de réguler la fréquentation sur le parking payant de Laval, mais également sur le parking gratuit de Roubion
- L'augmentation tarifaire de certains titres de transport

Voici l'itinéraire de ces navettes pour l'été 2022 :



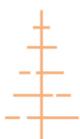
## 1.2. Les titres de transport

<b>Trajet simple Adulte</b>	4.00 €
<b>Trajet simple Enfant</b>	3.00 €
<b>Trajet Gratuit</b>	0.00 €
<b>Pass Journée adulte</b>	6.00 €
<b>Pass Journée enfant</b>	4.00 €
<b>Pass Journée famille</b>	18.00 €
<b>Pass 2 jours consécutifs</b>	10.00 €
<b>Pass 2 jours consécutifs enfant</b>	7.00 €
<b>Pass 7 jours consécutifs</b>	25.00 €
<b>Pass 7 jours consécutifs enfant</b>	20.00 €
<b>Pass Journée x10</b>	55.00 €
<b>Trajet simple x10</b>	35.00 €

On peut observer une augmentation de certains titres de transport comme le trajet simple enfant passant de 2.5€ à 3€ et le pass journée enfant passant de 3.5€ à 4€.

Pendant cet été 2022, il y a eu divers points de ventes pour tous ces titres de transport :

- Pour Resalp, les agents d'accueil étaient positionnés dans une cabane à l'entrée de Roubion. Les conducteurs et les régulateurs pouvaient également vendre certains des titres de transports.
- Plusieurs sociaux professionnels avaient également des tickets à vendre : La Découverte, La joie de vivre, Café Guillaume, Au Vialaou, Chalet d'en Hô, l'Echaillon et l'Office du tourisme.



### 1.3. Le personnel de l'été 2022



Eric Veit  
Régulateur



Christophe Osti  
Régulateur



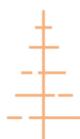
Daniel Huguex  
Régulateur

L'équipe des régulateurs nous permet un véritable lien entre les clients, les agents d'accueil, le service d'exploitation, commercial et comptable.



Nous avons également une équipe de cinq personnes en tant qu'agent d'accueil. Ils font des roulements chaque journée : deux agents au poste de vente dans les cabanes, deux agents à l'accueil des clients au poste d'accueil de Roubion.

Cet été, nous avons eu le plaisir de compter parmi nos équipes : Enzo Eaubelle, Célian Aymard, Victor Ducos, Frank Fanja, Jérémy Guyot, Mathilde Chatin (pour la dernière semaine d'exploitation).



Une équipe au bureau est également mobilisée pour assurer le bon fonctionnement des navettes Hautes Vallées 2022.



Kevin Chapelier - Service comptabilité



Noémie Delisse - Service comptabilité



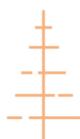
Muriel Tristant - Service RH & exploitation



Damien Hinsinger - Service exploitation



Inès Charni - Service RH



## II. La Météo

	SEMAINE 1					SEMAINE 2					SEMAINE 3			
	Date	Temps	Matin	Après-midi		Date	Temps	Matin	Après-midi		Date	Temps	Matin	Après-midi
Lundi	11-juil		8°	25°	Lundi	18-juil		14°	28°	Lundi	25-juil		12	28
Mardi	12-juil		11°	25°	Mardi	19-juil		15°	27°	Mardi	26-juil		11	26
Mercredi	13-juil		12°	26°	Mercredi	20-juil		11°	27°	Mercredi	27-juil		12	25
Jeudi	14-juil		12°	27°	Jeudi	21-juil		12°	29°	Jeudi	28-juil		10	26
Vendredi	15-juil		10°	27°	Vendredi	22-juil		12°	29°	Vendredi	29-juil		8	18
Samedi	16-juil		11°	28°	Samedi	23-juil		11°	26°	Samedi	30-juil		9	23
Dimanche	17-juil		13°	27°	Dimanche	24-juil		13°	29°	Dimanche	31-juil		9	25
	SEMAINE 4					SEMAINE 5					SEMAINE 6			
	Date	Temps	Matin	Après-midi		Date	Temps	Matin	Après-midi		Date	Temps	Matin	Après-midi
Lundi	01-août		11	27	Lundi	08-août		10	25	Lundi	15-août		7	21
Mardi	02-août		12	27	Mardi	09-août		13	25	Mardi	16-août		12	24
Mercredi	03-août		13	26	Mercredi	10-août		10	24	Mercredi	17-août		7	21
Jeudi	04-août		12	24	Jeudi	11-août		10	25	Jeudi	18-août		7	16
Vendredi	05-août		9	23	Vendredi	12-août		8	25	Vendredi	19-août		8	17
Samedi	06-août		11	25	Samedi	13-août		10	25					
Dimanche	07-août		8	24	Dimanche	14-août		6	17					

- Nous avons eu un été marqué par la canicule avec de fortes chaleurs et par des journées plutôt ensoleillées. Nous avons eu seulement 4 jours d'orage et 7 jours de pluie.
- Température maximum : 29°
- Température minimum : 6°
- Journée la plus chaude : le 18 et le 24 juillet
- Journée la plus froide : le 14 et le 18 août

### III. Etude du nombre de voyageurs

#### 3.1. Nombre de voyageurs par jour

Pour chaque jour d'exploitation, nous avons distribué des feuilles de comptage à chaque conducteur des navettes Laval et Roubion, afin de connaître le nombre de visiteurs hebdomadaires dans nos navettes.

Ces feuilles sont complétées à chaque prise et fin de service. Elles permettent de connaître le nombre de kilomètres effectués, le nombre de rotations et le nombre de voyageurs.

#### Navette 2022 de la haute vallée de la Clarée - Circulation du 11 juillet au 19 août 2022

#### Navette 01

#### FICHE A REMPLIR ET A RENDRE CHAQUE SOIR MERCI

CONDUCTEUR			IMMAT	
DATE				
	Début	Fin	Total Parcours	
KM				

Prendre les clés au dépôts / ramener les clés au dépôts  
Affichage de la girouette : 94 : Haute Vallée de la Clarée - 95 : Roubion - Ville haute  
Plein gasoil à réaliser avec l'installation de la mairie de Névéache  
Voir avec le régulateur - Pointer les pleins de gasoil sur la fiche  
Attention au niveau d'audible - Prévenir le régulateur

MATIN	Horaires	Nbre de passagers montant	Horaires	Nbre de passagers montant	Horaires	Nbre de passagers montant
NEVACHE ROUBION	07:45		09:02			
CROIX DE MISSION	07:46		09:03			
LE BON COIN	07:48		09:05			
NEVACHE OFFICE TOURISME	07:50		09:07		10:22	
SAINTE-ANNE	07:55		09:12		10:27	
PONT DE LA SOUCHERE	07:57		09:14		10:29	
FONTCOUVERTE	08:05		09:22		10:37	
LAVAL	08:15		09:32		10:47	
FONTCOUVERTE	08:25		09:42		10:57	
PONT DE LA SOUCHERE	08:33		09:50		11:05	
SAINTE-ANNE	08:35		09:52		11:07	
NEVACHE OFFICE TOURISME	08:40		09:57		11:12	
LE BON COIN	08:42					
CROIX DE MISSION	08:44					
NEVACHE ROUBION	08:50					

ROTATIONS SUPPLEMENTAIRES	Horaires	Nbre de passagers montant	Horaires	Nbre de passagers montant
NEVACHE ROUBION				
CROIX DE MISSION				
LE BON COIN				
NEVACHE OFFICE TOURISME				
SAINTE-ANNE				
PONT DE LA SOUCHERE				
FONTCOUVERTE				
LAVAL				
FONTCOUVERTE				
PONT DE LA SOUCHERE				
SAINTE-ANNE				
NEVACHE OFFICE TOURISME				
LE BON COIN				
CROIX DE MISSION				
NEVACHE ROUBION				

APRES MIDI	Horaires	Nbre de passagers montant						
NEVACHE OFFICE TOURISME	13:27		15:27		16:55		18:41	
SAINTE-ANNE	13:32		15:32		17:00		18:46	
PONT DE LA SOUCHERE	13:34		15:34		17:02		18:48	
FONTCOUVERTE	13:42		15:42		17:10		18:56	
LAVAL	13:52		15:52		17:20		19:06	
FONTCOUVERTE	14:02		16:02		17:30		19:16	
PONT DE LA SOUCHERE	14:10		16:10		17:38		19:24	
SAINTE-ANNE	14:12		16:12		17:40		19:26	
NEVACHE OFFICE TOURISME	14:17		16:17		17:45		19:31	
LE BON COIN							19:33	
CROIX DE MISSION							19:35	
NEVACHE ROUBION							19:41	

*Vous allez être affecté à une mission en Haute Vallée de la Clarée. Il s'agit de conduire sur une route de montagne étroite et fortement fréquentée. Vous devez être extrêmement concentré et adoptez une conduite calme et professionnelle. Vous devez faciliter les croisements avec les autres usagers et en aucun cas forcer le passage, votre attitude doit être agréable et courtoise envers les autres automobilistes (pas d'agressivité, pas de virulence). Vous devez circuler à faible allure: les navettes ont un rôle de régulation de la circulation, d'abaissment de la vitesse et de sécurisation de l'itinéraire. Vous devez être bienveillant envers les autres automobilistes et les voyageurs. Merci également d'adopter un comportement agréable et courtois avec les autres conducteurs de navette, la cohésion et l'entraide sont de mise. Un coordinateur est présent à Névéache, il est votre référent sur les mouvements d'exploitation.*

TICKET VENDUS	Nbre
Trajet simple 4 €	
Trajet simple enfant 3€	
Pass journée adulte 6€	
Pass journée enfant 4 €	
Gratuit	

Gratuit pour les accompagnateurs sur présentation de la carte professionnelles - Gratuit pour les transits entre les arrêts du Roubion et Névéache Office de tourisme



Semaine	Jour	Nombre de Passagers	Total
Semaine 1	11/7	1888	14705
	12/7	2082	
	13/7	1839	
	14/7	2001	
	15/7	2347	
	16/7	2467	
	17/7	2081	
Semaine 2	18/7	3133	17738
	19/7	2392	
	20/7	2301	
	21/7	2634	
	22/7	2641	
	23/7	2078	
	24/7	2559	
Semaine 3	25/7	2275	17319
	26/7	3721	
	27/7	2470	
	28/7	2821	
	29/7	944	
	30/7	2832	
	31/7	2256	

Semaine 4	1/8	2822	17259
	2/8	3395	
	3/8	3143	
	4/8	1913	
	5/8	2208	
	6/8	2226	
	7/8	1552	
Semaine 5	8/8	3296	21475
	9/8	3642	
	10/8	3183	
	11/8	3677	
	12/8	3456	
	13/8	3298	
	14/8	923	
Semaine 6	15/8	3807	12184
	16/8	3894	
	17/8	1289	
	18/8	988	
	19/8	2206	

Nous enregistrons pour l'été 2022 un total de **100 680 voyageurs**.

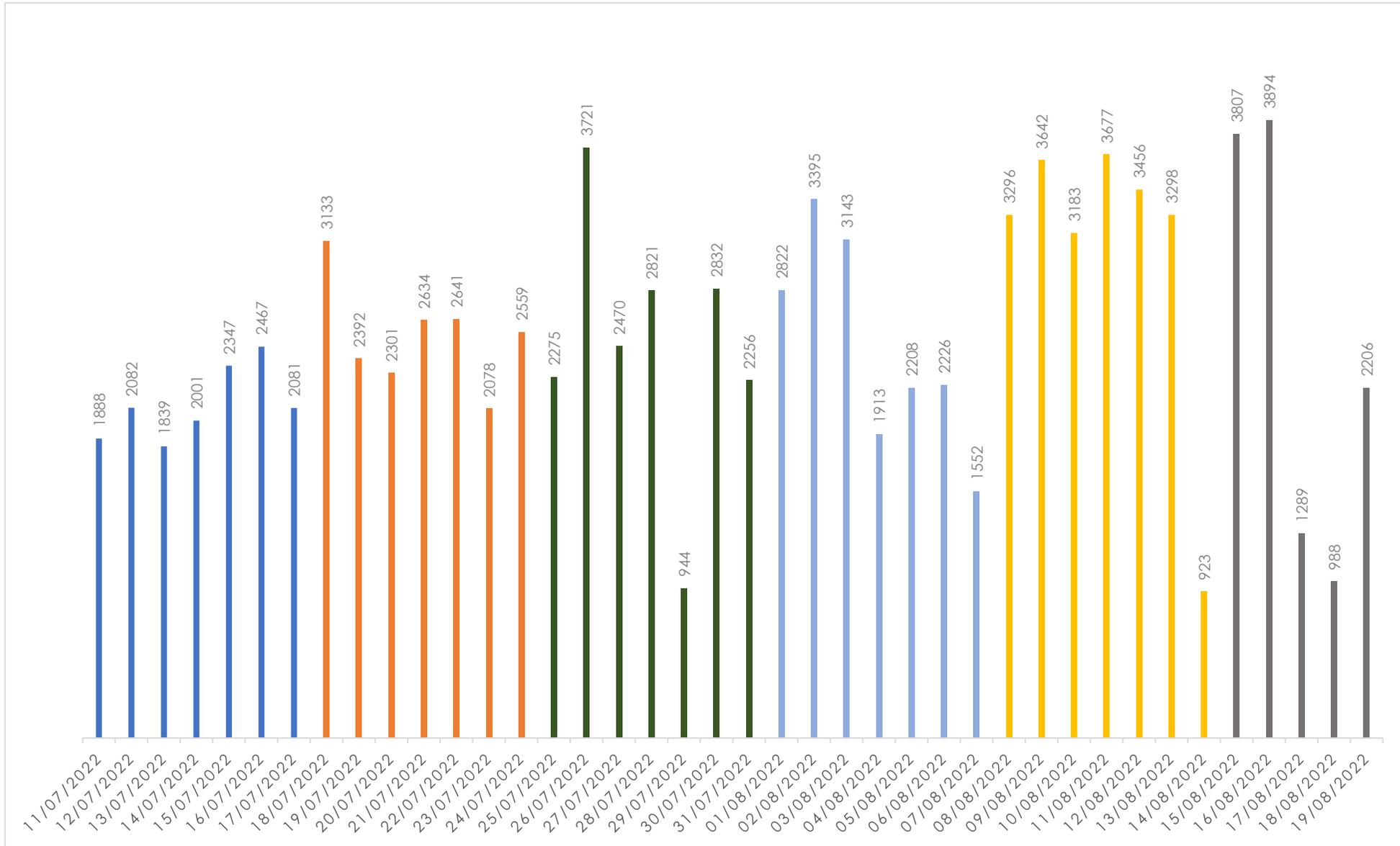
La journée la plus fréquentée est celle du 16 août avec **3 894 voyageurs**.

La journée la moins fréquentée est celle du 14 août avec **923 voyageurs**.

Pour le mois de juillet nous enregistrons un total de **49 762 voyageurs**.

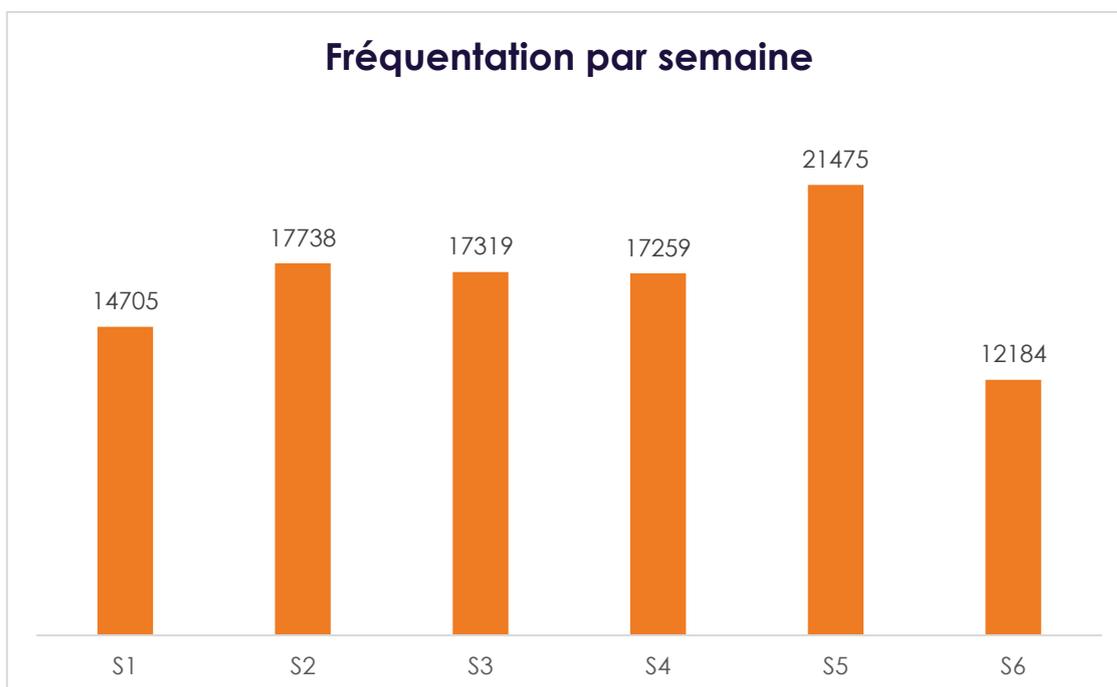
Pour le mois d'août nous enregistrons un total de **50 918 voyageurs**.





### 3.2. Nombre de voyageurs par semaine

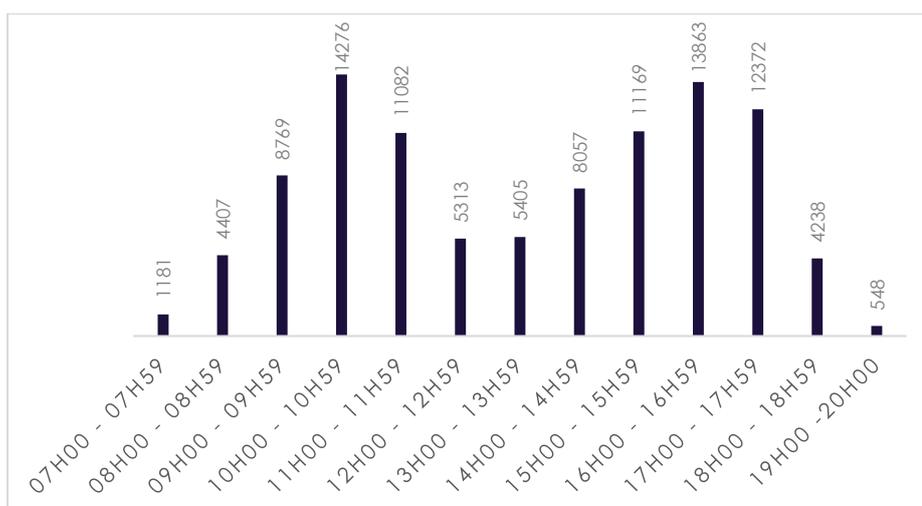
La saison d'été 2022 a été divisée en 6 semaines, dont la dernière de 5 jours (se finissant un vendredi).



La semaine la plus fréquentée est **la semaine n°5 avec 21 475 voyageurs.**

La semaine la moins fréquentée est **la semaine n°6 avec 12 184 voyageurs.**

### 3.3. Nombre de voyageurs par tranche horaire

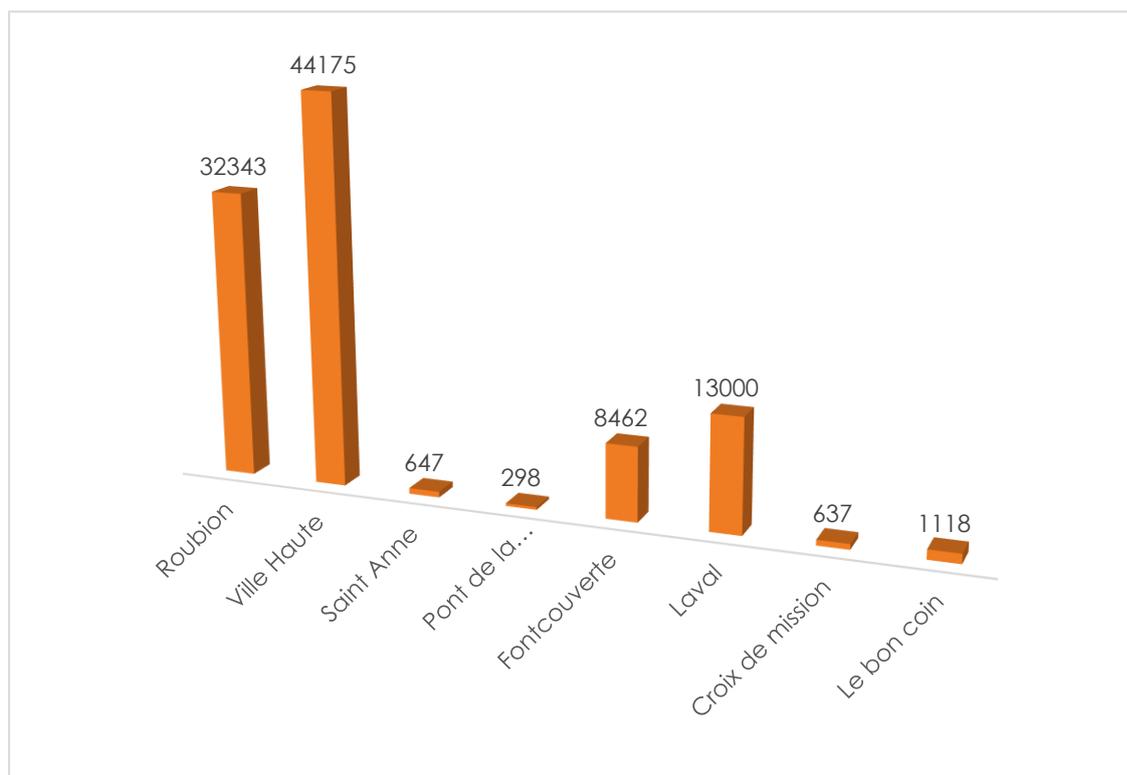


L'horaire le plus fréquenté est celui de **10h00 à 10h59 avec 14 276 passagers.**

L'horaire le moins fréquenté est celui de **19h00 à 20h00 avec 548 passagers**



### 3.4. Nombre de voyageurs par arrêt



L'arrêt le plus fréquenté est : **Ville Haute avec 44 175 passagers.**

L'arrêt le moins fréquenté est : **Pont de la Souchère avec 298 passagers.**

### 3.5. Nombre de voyageurs par navette

Ligne 1	4 964
Ligne 2	4 564
Ligne 3	4 904
Ligne 4	4 671
Ligne 5	5 085
Ligne 6	4 864
Ligne 7	4 535
Ligne 8	4 901
Ligne 9	5 317
Ligne 10	4 538
<b>Ligne 11</b>	<b>3 688</b>
Roubion Matin	17 672
Roubion Midi	9 447
<b>Roubion Après-Midi</b>	<b>21 530</b>

La ligne la plus fréquentée est **la ligne Roubion Après-midi avec 21 530 passagers.**

La ligne la moins fréquentée est **la ligne 11 avec 3 688 passagers.**



#### IV. Ventes aux voyageurs pour la saison d'été 2022

##### 4.1. Les recettes journalières

Comme pour les feuilles de comptage, chaque conducteur, agent d'accueil et régulateur reçoivent avant chaque début de service une feuille pour faire l'état des ventes de leur journée.

##### Agents d'accueil, conducteurs et régulateurs

S1	11/07/2022	2 265.00 €	S4	01/08/2022	2 913.00 €
	12/07/2022	2 643.00 €		02/08/2022	3 866.00 €
	13/07/2022	2 072.00 €		03/08/2022	4 117.00 €
	14/07/2022	2 914.00 €		04/08/2022	2 109.00 €
	15/07/2022	3 280.00 €		05/08/2022	2 222.00 €
	16/07/2022	3 439.00 €		06/08/2022	2 794.00 €
	17/07/2022	3 295.00 €		07/08/2022	2 194.00 €
S2	18/07/2022	2 903.00 €	S5	08/08/2022	3 801.00 €
	19/07/2022	2 499.00 €		09/08/2022	4 381.00 €
	20/07/2022	3 005.00 €		10/08/2022	2 760.00 €
	21/07/2022	3 278.00 €		11/08/2022	4 157.00 €
	22/07/2022	2 800.00 €		12/08/2022	4 284.00 €
	23/07/2022	2 340.00 €		13/08/2022	3 843.00 €
	24/07/2022	3 416.00 €		14/08/2022	<b>655.00 €</b>
S3	25/07/2022	2 675.00 €	S6	15/08/2022	4 512.00 €
	26/07/2022	3 681.00 €		16/08/2022	<b>4 848.00 €</b>
	27/07/2022	2 816.00 €		17/08/2022	1 335.00 €
	28/07/2022	3 231.00 €		18/08/2022	1 166.00 €
	29/07/2022	1 104.00 €		19/08/2022	2 614.00 €
	30/07/2022	3 248.00 €			
	31/07/2022	3 129.00 €			

- La recette globale pour **le mois de juillet est de 60 033 €**
- La recette globale pour **le mois d'août est de 58 571 €**
- La moyenne journalière des recettes est **2 966 €**
- La **meilleure** recette journalière est **4 848 € le 16 août 2022.**
- La **moins bonne** recette journalière est **655 € le 14 août 2022.**

<b>Recettes totales</b> Agents d'accueil, conducteurs et régulateurs	<b>118 604.00 €</b>
--	---------------------



### Sociaux-professionnels

Les recettes des sociaux-professionnels ont été récupérées en fin de saison par le service comptabilité.

Gîte la Découverte
La Joie De Vivre
Café Guillaume
Au Vialaou
Chalet d'en Hô
Echaillon
Office du Tourisme

<b>Recettes totales</b> Sociaux-professionnels	<b>18 835.50€</b>
---	-------------------

- La moyenne journalière des sociaux-professionnels pour les recettes est **471 €**.

**En additionnant les recettes des conducteurs, des agents d'accueil, des régulateurs et des sociaux professionnels :**

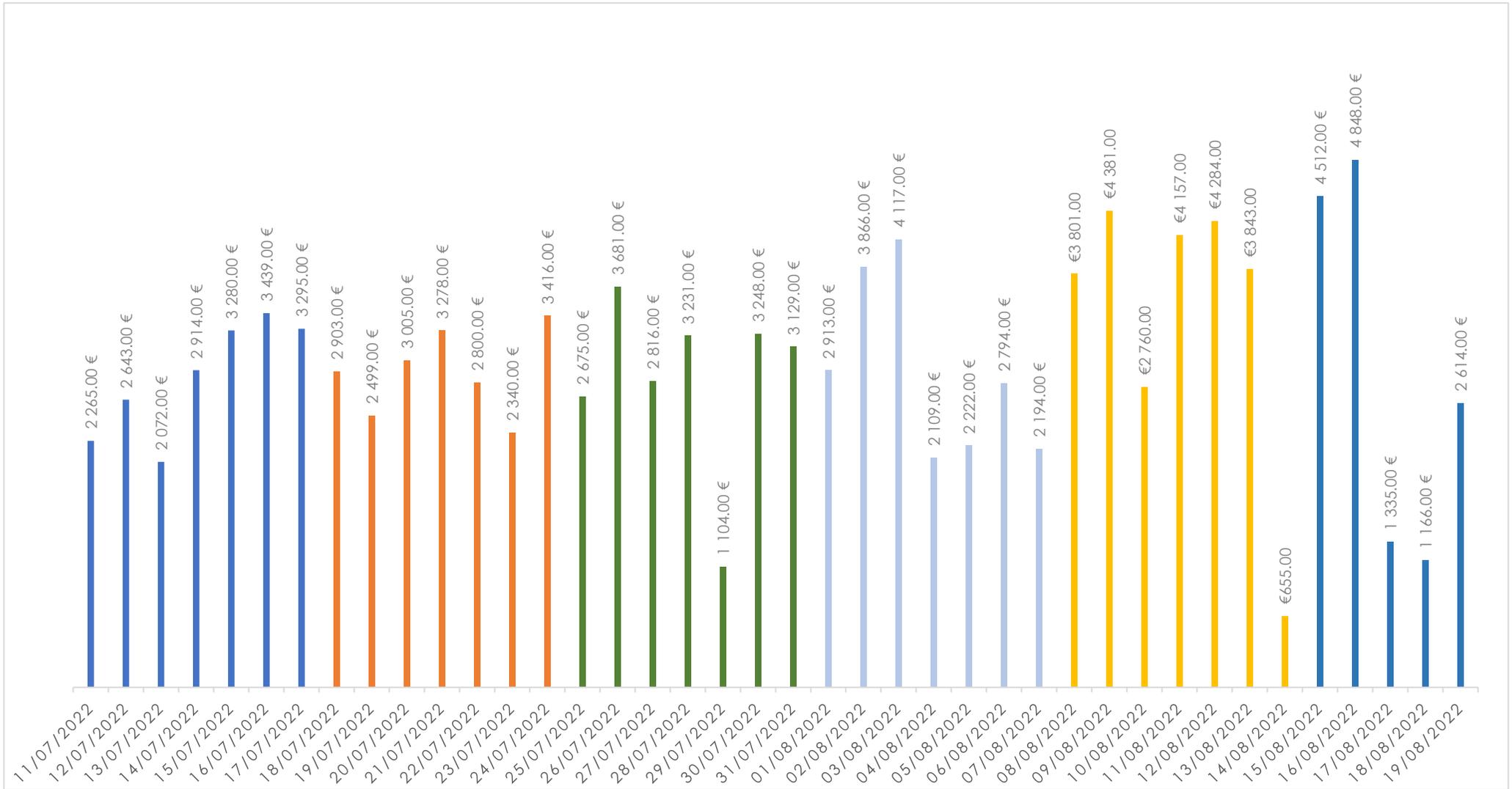
<b>Recettes totales</b>	<b>137 439.50 €</b>
-------------------------	---------------------

#### 4.2. Les recettes hebdomadaires

Semaine 1	19 908.00 €
Semaine 2	20 241.00 €
Semaine 3	19 884.00 €
Semaine 4	20 215.00 €
Semaine 5	23 881.00 €
Semaine 6	14 475.00 €

- La **meilleure** recette est **23 881 € pour la semaine n°5**.
- La **moins bonne** recette est **14 475 € pour la semaine n°6**.





## V. Les titres de transport

### 5.1. Répartition des titres de transport vendus

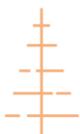
Agents d'accueil, conducteurs, régulateurs		
Titre de transport	Nombre de <b>tickets</b> vendus	En €
Trajet gratuit	2442	0.00 €
Trajet simple adulte	5989	23 956.00 €
Trajet simple enfant	701	2 103.00 €
Pass journée famille	477	8 586.00 €
Pass journée adulte	11 420	68 520.00 €
Pass journée enfant	761	3 044.00 €
Pass journée x10	930	5 115.00 €
Trajet simple x10	730	2 555.00 €
Pass 2 jours consécutifs	245	2 450.00 €
Pass 2 jours consécutifs enfant	15	105.00 €
Pass 7 jours consécutifs	86	2 150.00 €
Pass 7 jours consécutifs enfant	1	20.00 €

23797	118 604.00 €
-------	--------------

Sociaux-professionnels		
Titre de transport	Nombre de <b>tickets</b> vendus	En €
Trajet gratuit	50	0.00 €
Trajet simple adulte	87	348.00 €
Trajet simple enfant	3	9.00 €
Pass journée famille	48	864.00 €
Pass journée adulte	1373	8 238.00 €
Pass journée enfant	43	172.00 €
Pass journée x10	905	4 977.50 €
Trajet simple x10	60	210.00 €
Pass 2 jours consécutifs	229	2 290.00 €
Pass 2 jours consécutifs enfant	16	112.00 €
Pass 7 jours consécutifs	63	1 575.00 €
Pass 7 jours consécutifs enfant	2	40.00 €

2879	18 835.50 €
------	-------------

- Les titres de transport les plus vendus sont **les pass journée à 6 €**
- Les titres de transport les moins vendus sont **les pass 7 jours consécutifs enfant à 10 €**
- Nous enregistrons un total de **26 676 titres de transport vendus.**



## VI. Bilan Co2

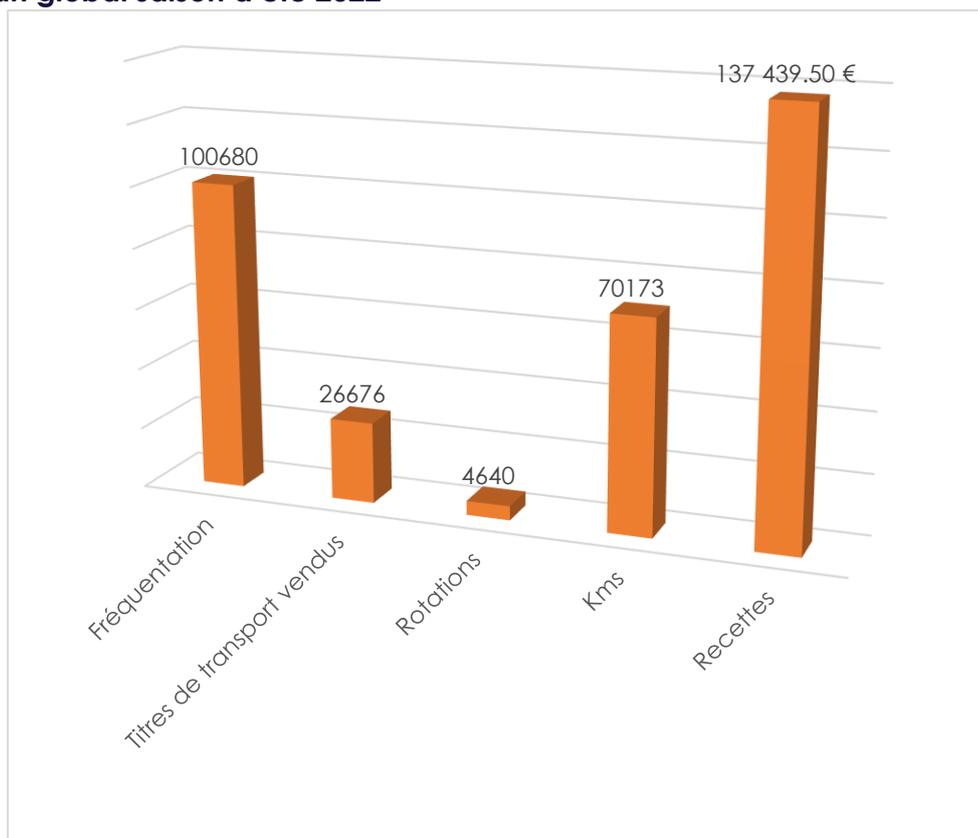
	Litres total	Kilomètres	Conso au 100
AX 786 YR	647.00	4 404	14.69
DA 396 GS	597.00	3846	15.52
DN 829 AZ	877.00	5701	15.38
DV 835 DH	828.00	5 356	15.46
DV 837 DH	725.00	4 342	16.70
DX 164 VD	897.00	5 737	15.64
DX 174 VD	691.00	4 254	16.24
EG 580 CJ	581.00	3600	16.14
FA 973 NV	907.00	6026	15.05
FB 314 JZ	628.50	4452	14.12
FB 315 JZ	723.00	4647	15.56
FC 860 LV	526.00	2339	22.49
FD 363 YH	1562.00	4693	33.28
FJ 574 TV	596.00	5064	11.77
EZ 120 WJ	184.20	2096	8.79
EQ 800 RF	129.57	1582	8.19
DQ 305 EZ	113.76	1396	8.15
<b>TOTAL</b>	<b>11213.03</b>	<b>69 535</b>	
<b>Kg CO2</b>	<b>g / km / voy</b>	<b>g / voy</b>	<b>Voy</b>
<b>34 424.002</b>	<b>0.00492</b>	<b>341.91</b>	<b>100 680</b>
<b>NAVETTE</b>			
<b>Kg CO2</b>	<b>g / km / voy</b>	<b>g / voy</b>	<b>Voy</b>
<b>34 424.002</b>	<b>0.00492</b>	<b>341.91</b>	<b>100 680</b>

Selon l'hypothèse que les véhicules particuliers réalisent un aller/retour par jour et transportent entre 2 et 3 personnes :

**42 000 trajets** en voiture ont été évités dans la Vallée de la Clarée sur l'ensemble de la période de circulation des navettes.



## VII. Bilan global saison d'été 2022



Pour ces 40 jours d'exploitation :

- La fréquentation moyenne journalière est d'environ **2 517 passages**
- Le nombre moyen de titres vendus par jour est d'environ **667 titres**
- Le nombre moyen de rotations par jour est d'environ **116**
- Le nombre moyen de kms par jour est d'environ **1754**
- La recette moyenne journalière est d'environ **3 436.00€**

### Retours voyageurs :

- ☺ Bon accueil.
- ☺ Personnel agréable et professionnel.
- ☺ Retour positif sur l'impact des navettes pour la préservation de la nature.
  
- ☺ Augmentation des tarifs.
- ☺ Les clients ne souhaitent pas toujours laisser leurs voitures à Roubion.
- ☺ Manque de communication sur les arrêts et les départs de randonnées.



## VIII. Comparatif avec les années précédentes

### 8.1. Les dates d'exploitation

Année	Dates	Nombre de jours
2018	Du 18/07 au 24/08/2018	38
2019	Du 15/07 au 22/08/2019	39
2020	Du 20/07 au 28/08/2020	40
2021	Du 12/07 au 20/08/2021	40
2022	Du 11/07 au 15/08/2022	40

### 8.2. La météo

	2018	2019	2020	2021	2022
	7	16	22	23	9
	23	15	13	8	20
	2	0	1	5	0
	4	8	2	3	7
	2	0	2	1	4
Total	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>

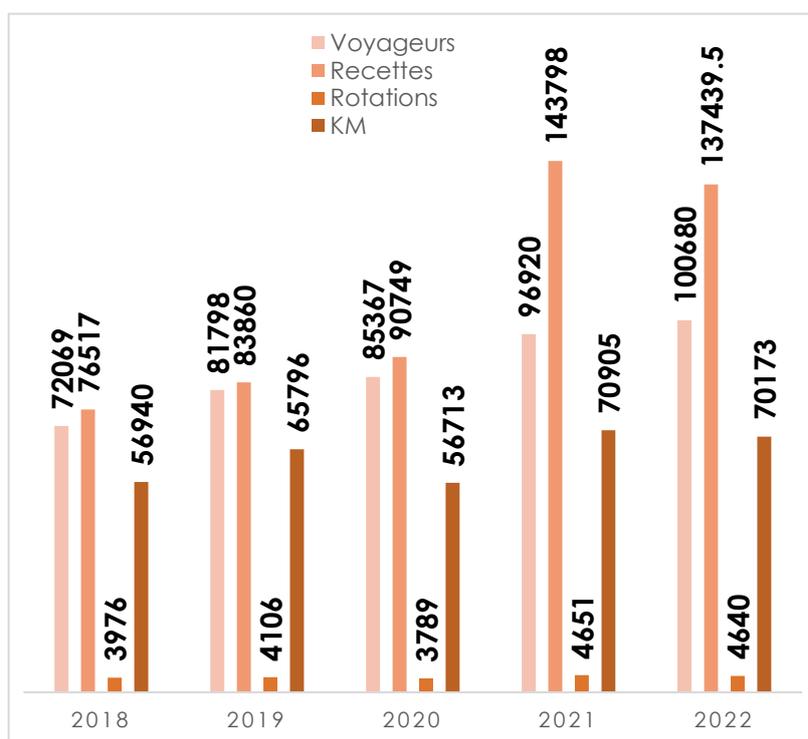
La saison 2022 est marquée par des fortes chaleurs avec peu d'épisodes d'orage ou pluvieux.

Les journées nuageuses sont certes très présentes, mais il s'agit seulement d'épisode au cours de même journée sans précipitation.



### 8.3. Comparatif global

	2018	2019	2020	2021	2022
Voyageurs	72 069	81 798	85 367	96 920	100 680
Recettes	76 517.00 €	83 860.00 €	90 749.00 €	143 798.00 €	137 439.50 €
Rotations	3 976	4 106	3 789	4 651	4 640
KM	56 940	65 796	56 713	70 905	70 173



	Voyageurs	Recettes	Rotation	Km
Variation 2018 / 2019	13.50%	9.60%	3.27%	15.55%
Variation 2019/2020	4.36%	8.21%	-7.72%	-13.80%
Variation 2020 / 2021	13.53%	58.46%	22.75%	25.02%
Variation 2021 / 2022	3.88%	-4.42%	-0.24%	-1.03%



# CONCLUSION

L'été 2022 est dans sa généralité une bonne saison. **La fréquentation augmente de 3.88 % comparée à l'année 2021.** Les recettes sont quant à elles en légères baisses.

Cette hausse de la fréquentation s'explique notamment avec l'augmentation des passagers pour la navette gratuite. **En effet, nous sommes passés de 44 690 passagers pour la navette Roubion en 2021 à 48 649 en 2022 soit une augmentation d'environ 8.9 %.**

Cette baisse des recettes est dû à plusieurs facteurs :

- Augmentation des fréquentations entre Roubion et Ville Haute, **navette gratuite avec de nombreuses rotations,**
- Création de nouveaux titres de transports créant une économie pour les usagers : **Pass 7 Jours Consécutifs Adultes et Enfants : 2 596€ d'économies et Pass 2 Jours Consécutifs Adultes et Enfants : 949€ d'économies**

## Axes d'amélioration selon les voyageurs :

- Création de panneaux explicatifs des navettes mis à chaque arrêt afin d'informer au mieux tous les clients.
- Continuer à communiquer sur l'accès au parking gratuit Roubion.
- Continuer à avoir des agents d'accueil permettant de guider au mieux chaque client.

*Nous vous proposons de discuter des autres axes d'amélioration lors de la réunion bilan.*

Merci de votre confiance !

